

سياسة الخصوصية – مؤسسة إكرام الموتى الأهلية

البند (الأول): المقدمة

حرصاً من مؤسسة إكرام الموتى الأهلية (ويشار إليها لاحقاً بـ "مؤسسة إكرام") على تقديم أفضل مستويات الخدمة، وإيماناً منها بأهمية البيانات وسريتها، بما في ذلك سرية وخصوصية بيانات المستخدم والبيانات المدخلة، فإن مؤسسة إكرام تلتزم بالمحافظة على سرية وخصوصية هذه البيانات، ولن يتم الإفصاح عنها إلا وفقاً للضوابط المحددة والمنصوص عليها في البند الرابع (الاستخدام والإفصاح)، علماً بأن الخصوصية وسرية المعلومات الموضحة أدناه تُعد جزءاً لا يتجزأ من شروط استخدام الموقع

البند (الثاني): بيانات المستخدم

يقصد بمصطلح "بيانات المستخدم" ما يلي :

البيانات الشخصية المستخدمة عند التسجيل

بيانات الاتصال والتحديثات المتعلقة بالاستخدام، بما في ذلك بيانات الجهاز المستخدم مثل لغة الجهاز، ونوع النظام، ونوع المتصفح

المعلومات التي يُدخلها المستخدم، مثل طلبات الاستفسارات أو البلاغات أو الإجابة على الاستبيانات التي يتم عرضها عبر الموقع

أي بيانات أخرى يتم جمعها عن المستخدم من خلال الموقع

البند (الثالث): جمع البيانات وتخزينها

جمع البيانات: يوافق زائر الموقع على قيام المؤسسة بجمع بيانات المستخدم

تخزين البيانات: يتم تخزين بيانات المستخدم على خوادم داخل المملكة العربية السعودية، مع الالتزام باتخاذ كافة الإجراءات التقنية والتنظيمية اللازمة لحمايتها من الوصول غير المصرح به، وفق المعايير المتبعة

حذف بيانات الحساب: يمكن للمستخدم طلب حذف بياناته من خلال قنوات الدعم الفني، وسيتم حذف بيانات الحساب والملف الشخصي، مع الإبقاء على السجلات ذات الصلة بالأعمال المرتبطة – إن وجدت – بصيغة لا تُظهر هوية المستخدم

البند (الرابع): الاستخدام والإفصاح

يوافق المستخدم على تمكين مؤسسة إكرام ومنسوبيها المخولين من الوصول إلى بياناته بما يخدم تقديم الخدمات

يوافق المستخدم على استخدام بياناته غير المعرّفة لهويته ضمن مؤشرات وإحصاءات عامة ومشاركتها مع الجهات ذات العلاقة وفق ما تراه مؤسسة إكرام مناسبًا

يوافق المستخدم على الإفصاح عن بياناته للجهات غير الحكومية المصرح لها من الجهات المختصة لتقديم خدمات محددة

يقر المستخدم بأن لمؤسسة إكرام الحق في الإفصاح عن أي معلومات للجهات المختصة عند الطلب أو للامتثال للأنظمة والتعليمات

أي محاولة للعبث بمحتوى الموقع أو الوصول غير المصرح به تعرض صاحبها للمساءلة النظامية

يجوز للمستخدم تحميل أو طباعة أجزاء من محتوى الموقع للاستخدام غير التجاري مع الحفاظ على حقوق النشر

البند (الخامس): الروابط الخارجية

قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع أو منصات خارجية، ولا تتحمل مؤسسة إكرام مسؤولية سياسات الخصوصية أو ممارسات تلك الجهات، ويوصى بالاطلاع على سياسات الخصوصية الخاصة بها

البند (السادس): مسؤولية المستخدم تجاه حماية الخصوصية

لضمان حماية بيانات المستخدم، توصي المؤسسة بما يلي:

التواصل فورًا مع الدعم الفني عند الاشتباه بوجود اختراق أو استخدام غير مصرح به للحساب

عدم مشاركة المعلومات السرية مع أي جهة غير موثوقة

الحفاظ على سرية بيانات الدخول وعدم مشاركتها مع الآخرين

عدم تمكين الآخرين من استخدام الحساب الشخصي

استخدام أجهزة آمنة ومحدثة، والتأكد من وجود برامج حماية فعالة

البند (السابع): أحكام عامة

تُعد مؤسسة إكرام الموتى الأهلية الجهة المالكة للموقع، ويحق لها تحديث سياسة الخصوصية في أي وقت، وسيتم إشعار المستخدمين بأي تحديث عبر الوسائل المتاحة

اللغة العربية هي المعتمدة في تفسير وتطبيق هذه السياسة

تخضع هذه السياسة لأنظمة المملكة العربية السعودية، وتكون الجهات القضائية المختصة داخل المملكة هي المرجع في حال نشوء أي نزاع